

Namibie, Botswana & Zimbabwe

Windhoek – Désert du Namib – La cote du squelette – Parc d'Etosha – Région du Kavango – Bande de Caprivi – Chobe (Botswana) – Victoria Falls (Zimbabwe)

Du 27 juin au 10 juillet 2026

14 Jours / 13 Nuits



De la Namibie au Zimbabwe, une symphonie de paysages s'offre à vous ! Que de contrastes vous attendent entre la faune marine de la côte atlantique et les oryx du désert du Namib, le marais salant du parc d'Etosha et les majestueuses chutes Victoria. Et pour compléter cette traversée de l'Afrique australe, vous observerez en bateau les éléphants sur la rivière Chobe.

J1, Samedi 27 juin 2026 : Tunis - Francfort

- ✓ Rassemblement à l'aéroport de Tunis Carthage à 8h45 pour prendre le vol LH1323.
- ✓ Décollage à 11h45. Arrivée à Francfort à 15h20.

J2, Dimanche 28 juin 2026 : Francfort - Windhoek.

- ✓ Continuation à 21h55 vers Windhoek avec le vol LH4356.
- ✓ Arrivée à l'aéroport international « Hosea Kutako » à 8h10
- ✓ Accueil et assistance par votre guide francophone à votre arrivé.
- ✓ Départ en direction de la Capitale Windhoek,
- ✓ Installation à votre hôtel dans le centre-ville,
- ✓ Déjeuner au THE WINDHOEK LUXURY SUITES
- ✓ Tour panoramique de la ville de Windhoek en Bus avec votre guide.
- ✓ Réunion préparatoire « présentation de voyage » avec tout le groupe et votre guide lors d'un apéritif de Bienvenue.
- ✓ Diner au COUNTRY CLUB HOTEL
- ✓ Nuit à l'hôtel.

Votre Hotel : **THE WINDHOEK LUXURY SUITES 4 ★**, avec ses jardins verdoyants luxuriants et ses chambres design somptueuses, le Windhoek Luxury Suites offre luxe et tranquillité au cœur de la capitale namibienne. Dotées d'équipements luxueux et décorées avec raffinement, les chambres confortables s'ouvrent sur un jardin privé magnifiquement entretenu.

L'espace piscine aménagé avec une terrasse en bois est idéal pour se détendre et profiter du soleil namibien, tandis qu'une baignade rafraîchissante est indispensable pendant les chauds mois d'été

J3, Lundi 29 juin 2026 : Windhoek vers le désert du Namib et Sesriem (460 km)

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel.

- ✓ Route vers le désert du Namib en passant par la ville de Mariental, quelques arrêts seront prévus sur la route, notamment au tropique du Capricorne et au plateau de Zaris
- ✓ Déjeuner en cours de route au MALTAHOHE HOTEL.
- ✓ Installation à votre lodge.
- ✓ Dîner et Nuit au Lodge.

*Votre Hotel : **DESERT GRACE** est un lodge 4 ★, situé à 30 kilomètres au sud de Solitaire et à 60 kilomètres au nord de Sesriem, aux portes des plus hautes dunes du monde à Sossusvlei et de l'emblématique Deadvlei. Situé dans un environnement agréable, l'hôtel offre un cadre confortable et convivial, idéal pour se détendre après les journées de visites.
Les chambres, bien équipées et soigneusement aménagées, disposent de tout le confort nécessaire pour un séjour reposant.*

J4, Mardi 30 juin 2026 : Le Désert Du Namib : Sesriem, Sossusvlei et Swakopmund (346 km)

- ✓ Départ aux aurores vers Sossusvlei pour assister au lever du soleil sur les dunes dans le parc de Naukluft.
- ✓ Petit déjeuner en Breakfast-Box au pied de la « dune 45 »
- ✓ Découverte de l'incroyable site de Sossusvlei, où vous trouverez les plus hautes dunes du monde (plus de 300 m) dans le plus vieux désert de la planète !
- ✓ Une navette 4x4 vous fera également découvrir Dead Vlei, un lac asséché au milieu des dunes, où seuls quelques arbres morts subsistent encore. Un spectacle magique...
- ✓ Déjeuner en route au Sossuvlei Lodge
- ✓ Découverte du canyon de Sesriem, une gorge de 50 m de profondeur creusée par la rivière Tsauchab et résultant de millions d'années d'érosion. Cette étape nécessite une marche à pied de 30 à 45 Minutes.
- ✓ Dîner et Nuit l'hôtel.

*Votre Hotel : Situé sur le site emblématique du Mole, entre l'océan Atlantique et les dunes du Namib, le **Strand Hotel Swakopmund** est un hôtel 4 ★ au cadre élégant et apaisant. Il propose des chambres confortables, plusieurs options de restauration et des espaces communs agréables. Son emplacement en bord de mer en fait une étape idéale pour découvrir Swakopmund et la côte namibienne.*

J5, Mercredi 1^{er} Juillet 2026 : La cote de squelette » Swakopmund et Walvis Bay (40 Km)

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel.
- ✓ Départ matinal pour Walvis Bay
- ✓ Embarquement pour une balade en bateau dans le sur les eaux calmes du lagon de Walvis Bay. À l'extrémité du lagon, généralement peuplé de flamants roses et de pélicans, vous découvrirez une colonie d'otaries qui jouent dans les vagues et s'approchent parfois du bateau. Un peu plus au large, les dauphins viennent souvent nager autour des embarcations.
- ✓ Déjeuner pique-nique
- ✓ Excursion en 4x4 dans les dunes en direction de Sandwich Harbour à l'intersection entre la mer et l'océan. Sandwich Harbour fait partie des paysages les plus impressionnants de Namibie et est inscrit au Patrimoine de l'UNESCO.
- ✓ Dîner et nuit à l'hôtel.

J6, Jeudi 2 Juillet 2026 : La Cote des squelettes – Vers le parc d'Etosha et Okaokoland (493 Km)

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel.
- ✓ Un départ matinal en direction de Outjo vers la zone d'Okaokoland pour la visite des villages des peuples Himba.
- ✓ En route, visite du site de Twyfelfontein, qui détient l'une des plus importantes concentrations de gravures sur roche en Afrique. Une petite balade facile d'environ 1h vous permettra d'atteindre cette véritable galerie d'art à ciel ouvert.
- ✓ Déjeuner au Boutique Hôtel
- ✓ Rencontre immersive avec les Himbas dans la région du Kaokoland, sous la conduite d'un guide local, vous partirez à la rencontre de la fascinante ethnie Himba qui vit toujours avec ses coutumes ancestrales. Les femmes s'enduisent le corps et les cheveux d'un mélange de terre ocre et de graisse qui leur donne un aspect rougeâtre très esthétique.
- ✓ Installation à votre lodge.
- ✓ Dîner et Nuit au Lodge.

*Votre Hotel : **ETOSHA SAFARI LODGE 4 ★** offre un hébergement confortable au cœur de la savane namibienne, à proximité immédiate du parc national d'Etosha. Ses chalets bien équipés, ses piscines panoramiques et ses espaces communs ouverts sur la nature invitent à la détente après les safaris. Le lodge séduit par son ambiance authentique et conviviale, idéale pour une première approche du safari africain. Un excellent compromis entre confort, immersion naturelle.*

J7, Vendredi 3 Juillet 2026 : LE PARC ANIMALIER D'ETOSHA » Okaukuejo - Namutoni (695 Km)

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel.
- ✓ Départ pour de safari guidé en 4x4 avec un ranger dans le parc animalier d'Etosha. Une aventure unique et libre tout au long de la journée dans le parc de la zone Ouest vers l'Est à la rencontre de sa richesse faunique en passant par plusieurs points d'eaux et à travers le PAN qui abritent plusieurs félin ». Possibilité de voir des scènes de chasse et d'apercevoir les Big 5 sur leur territoire.
- ✓ Déjeuner dans le parc au Halali Resort
- ✓ Installation, dîner et nuit lodge.

*Votre Hotel : Situé à proximité immédiate du parc national d'Etosha, le lodge **Etosha King Nehale 4 ★** bénéficie d'un emplacement privilégié sur la plaine d'Andoni. Son architecture inspirée de la culture Oshiwambo et ses chalets élégants avec piscine privée offrent un cadre raffiné et authentique. Le lodge dispose d'un accès exclusif au point d'eau privé d'Ontalelo Outpost, idéal pour l'observation de la faune. Une adresse d'exception pour une immersion unique au cœur de la nature namibienne.*

J8, Samedi 4 Juillet 2026 : Parc animalier d'Etosha vers l'Okavango » Rundu et Divundu (695 km)

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel.
- ✓ Départ du parc animalier d'Etosha vers la région de Okavango : Le delta de l'Okavango, l'un des plus grands deltas intérieurs du monde, est un phénomène géographique unique, car ce cours d'eau ne rejoint jamais la mer.
- ✓ Déjeuner en route à Omashare River Lodge
- ✓ Installation à l'hôtel à Okavango
- ✓ Excursion en bateau en fin d'après-midi sur la rivière Okavango en direction des Chutes de Popa pour vous imprégner du coucher de soleil avec des hippopotames et de grands troupeaux d'éléphants.
- ✓ Dîner et nuit à l'hôtel.

*Votre Hotel : Situé en bord du fleuve Okavango, à proximité des chutes de Popa, le **DIVAVA OKAVANGO LODGE & SPA ★4** offre un cadre naturel paisible et luxuriant. Les chalets spacieux et élégants disposent de terrasses privées avec vue sur le fleuve et d'un excellent niveau de confort. Le lodge propose un restaurant panoramique, un spa complet et diverses activités. Une étape idéale pour découvrir la région de Mahango et l'écosystème unique de l'Okavango.*

J9, Dimanche 5 Juillet 2026 : l'Okavango vers la bande de Caprivi » Kongola (233 km)

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel,
- ✓ Route vers la bande de Caprivi : La bande du Caprivi est un corridor coincé entre l'Angola, le Botswana, la Zambie et le Zimbabwe où le climat désertique du reste du pays a été remplacé par un climat tropical, pour le plus grand bonheur des buffles, crocodiles et hippopotames mais aussi de tout un monde aquatique.
- ✓ Déjeuner à Namushasha River Lodge.
- ✓ Safari dans l'après-midi en 4x4 découvert avec un ranger dans le parc national de bwabwata en direction de Horse Shoe jusqu'au coucher du soleil. Possibilité de découvrir la grande richesse faunique et unique : des « Antilopes Cheval », Buffles, Lions, Léopard, grandes familles d'Eléphants et autres surprises le long de la rivière
- ✓ Installation, diner et nuit lodge

*Votre Hotel : **NAMUSHASHA RIVER LODGE 4 ★** est niché sur les rives de la rivière Kwando, au cœur de la région verdoyante du Zambèze (ex-Caprivi). Ses chalets au toit de chaume, ombragés par de grands arbres et surplombant un bassin d'hippopotames, offrent une escale confortable et authentique. Idéalement situé entre Parc national d'Etosha et Kasane, il constitue une halte privilégiée pour les circuits vers le delta de l'Okavango ou les Chutes Victoria.*

J10, Lundi 6 Juillet 2026 : De la Bande de Caprivi (Namibie) vers le parc de Chobe (Botswana) (253 km):

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel,
- ✓ Route en direction du Botswana et traversée des frontières pour une nouvelle phase de votre aventure et découverte.
- ✓ Continuation vers Kasane
- ✓ Installez-vous, déjeuner et profitez du lodge avant votre activité en début d'après-midi.
- ✓ Dans l'après-midi, embarquement pour une croisière inoubliable sur la rivière Chobe, jusqu'au coucher du soleil. Vous observerez de près les familles d'éléphants, les buffles et les hippopotames venus s'abreuver sur les rives, dans la plus belle lumière du jour déclinant.
- ✓ Diner et nuit à l'hôtel.

*Votre Hotel : **TLOU SAFARI LODGE 3 ★** est un complexe de bungalows situé sur les rives de la rivière Chobe, à quelques minutes de l'aéroport international de Kasane. Idéalement positionné à proximité du Parc national de Chobe, il permet d'observer une faune abondante venant s'abreuver au fleuve, parfois même depuis la terrasse panoramique du lodge. À la croisée des frontières avec la Namibie, la Zambie et le Zimbabwe (via Kazungula), il constitue une base stratégique pour explorer la région.*

J11, Mardi 7 juillet 2026 : Du Parc de Chobe (Botswana) vers les Chutes Victoria (Zimbabwe) (80 km)

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel,
- ✓ Route en direction du Zimbabwe (Victoria Falls) - traversée de la frontière entre Botswana et le Zimbabwe.
- ✓ Formalités et passage de la frontière
- ✓ Continuation vers les chutes Victoria, l'une des plus spectaculaires chutes d'eau du monde. Elles

sont situées sur le fleuve Zambèze, qui constitue à cet endroit la frontière entre la Zambie, à proximité de la ville de Livingstone, et le Zimbabwe.

- ✓ Déjeuner au Look Out Café
- ✓ L'après-midi, découverte à pied des majestueuses Chutes Victoria, parmi les plus spectaculaires au monde. Le parcours traverse plusieurs points de vue offrant des panoramas exceptionnels sur le fleuve Zambèze. Chaque halte dévoile une perspective différente de ce site classé au patrimoine mondial de l'UNESCO, véritable merveille naturelle.
- ✓ **En option** : survol des Chutes Victoria en hélicoptère pour une vue panoramique à couper le souffle.
- ✓ Diner et nuit à l'hôtel.

*Votre Hotel : **Kasambabezi Lodge** est un élégant hôtel 4 ★ situé dans un environnement calme et verdoyant, à quelques minutes des mythiques Chutes Victoria. Il propose des chambres confortables avec balcon, une piscine extérieure, un jardin soigné et des services attentionnés, dont l'organisation de transferts aéroport. Son restaurant met à l'honneur une cuisine variée aux influences africaines et internationales, avec des options adaptées à tous les régimes.*

J12, Mercredi 8 Juillet 2026 : « les chutes victoria » - Zimbabwe

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel.
- ✓ Journée libre pour profiter de victoria Falls à votre rythme
- ✓ Déjeuner Libre.
- ✓ Activités en option :
 - Survol des chutes Victoria en hélicoptère pour une superbe vue panoramique.
 - Balade matinale à bord d'un TRUMWAY (Train du XIX siècle) pour plus ou moins 2h de visite vers la ville de Victoria Falls en passant par les buissons du parc national.
 - Balade en bateau en fin d'après-midi sur la Zambèze avec apéritif
- ✓ Diner et nuit à l'hôtel.

J13, Jeudi 9 Juillet 2026 : Des chutes Victoria à L'aéroport international de Victoria Falls – Johannesburg (25Km)

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel
- ✓ Transfert à l'aéroport international de Victoria Falls et assistance aux formalités d'embarquement sur le vol FN 8503 pour un décollage à 12h10
- ✓ Arrivée à Johannesburg à 14h00
- ✓ Embarquement sur le vol LH1322 à destination de francfort à 19h00

J14, vendredi 10 Juillet 2026 : Francfort - Tunis

- ✓ Arrivée à Francfort à 5h35
- ✓ Continuation vers Tunis par le vol LH 573 à 9h30
- ✓ **Arrivée à Tunis à 10h50**

Fin du Programme

Les hôtels :

Villes	Hôtels	Nuits
WINDHOEK	WINDHOEK LUXURY SUITES 4* ou similaire	01
LE DESERT DU NAMIB	THE DESERT GRACE LODGE 4* ou similaire	01
LA COTE DES SQUELETES	STRAND HOTEL 4* ou similaire	02
OKAOKOLAND	ETOSHA SAFARI LODGE 4* ou similaire	01
LE PARC ANIMALIER D'ETOSHA	ETOSHA KING NEHALE 4* ou similaire	01
LA REGION DE KAVANGO	DIVAVA RESORT & Spa 4* ou similaire	01
LE BANDE DE CAPRIVI	NAMUSHAHA RIVER LODGE 4* ou similaire	01
CHOBE - BOTSWANA	TLOU SAFARI LODGE 3* ou similaire	01
VICTORIA FALLS - ZIMBABWE	KASAMBABEZI LODGE 4* ou similaire	02

TARIF par personne en chambre double : 16 650TND

(Païement selon la réglementation en vigueur)

1 750 TND supplément chambre individuelle.

Le Forfait de base comprend :

- Le billet d'avion Tunis- Francfort - Windhoek / Johannesburg -Francfort -Tunis en éco avec la compagnie Lufthansa.
- Le vol interne Chutes Victoria -Johannesburg.
- Guide accompagnateur francophone pour toute la durée du circuit.
- 12 nuits dans les hôtels mentionnés ou de catégorie similaire avec petit déjeuner.
- Pension complète (sauf déjeuner jour 2 et 14).
- 2 bouteilles de 500 ml/personne/par jour
- Les visites mentionnées dans le programme.
- Droits d'entrées sur les sites selon programme
- Le transport en autobus confortable climatisé pendant tout le circuit.

Le forfait de base ne comprend pas :

- Les frais de visa : NAMIBIE (65 EUR) – ZIMBABWE (30 EUR)
- L'assurance assistance voyage (obligatoire).
- Le timbre de voyage.
- Les repas non mentionnés dans le programme.
- Les pourboires pour guide et chauffeur. (50 € par personne à payer sur place).
- Les extras et les dépenses à titre personnel.

Les conditions de paiement :

- 50 % à la confirmation avec copie de passeport
- 25 % le 27 avril 2026
- 25 % le 27 mai 2026

Conditions de remboursement :

En cas d'annulation les montants suivants seront retenus :

- Du 27 mars 2026 au 26 mars 2026 inclus : 10% des frais de réservation par personne
- Du 27 mars 2026 au 26 avril 2026 inclus : 40% des frais de réservation par personne
- Du 27 avril 2026 au 26 mai 2026 inclus : 80% des frais de réservation par personne
- À partir du 27 mai 2026 : 100%

REMARQUES IMPORTANTES

Visa pour La Namibie

- Pour les ressortissants tunisiens l'obtention du visa se fait directement à l'aéroport à l'arrivée à Windhoek, à prévoir environ **65 EUR** par personne pour le visa **en cash**
- Un passeport valide 6 mois après la date de retour est nécessaire. Attention un minimum de 3 pages vierges est obligatoire (dont 2 doivent être côte à côte lorsque le passeport est ouvert).
Les douanes du pays de départ peuvent refuser l'accès à bord du vol aux passagers si ces conditions ne sont pas remplies. Chaque client est seul responsable de vérifier la validité et les conditions de son passeport.

Accessibilité et condition physique

- **Niveau du circuit : soutenu à exigeant**
- **Public recommandé : voyageurs en bonne condition physique générale**
- Quelques étapes requièrent un certain temps de marche.
- Pour la visite de Sossusvlei, un transfert en navette 4x4 permet de se rapprocher des dunes, avant de marcher +/- 40 minutes pour arriver au site de Deadvlei et encore +/- 40 minutes pour revenir à la navette. Les personnes ayant des difficultés à marcher peuvent choisir d'attendre le reste du groupe à bord du véhicule.
- Un effort physique est demandé pour monter à bord des véhicules 4x4 et des bateaux pour les excursions sur la bande de Caprivi et à Chobe. Enfin, la visite des chutes à Victoria Falls est effectuée à pied, en compagnie du guide local ; il est donc nécessaire de marcher pour se rapprocher des chutes.

Hébergement :

- La plupart des hébergements en Namibie n'ont pas de classification officielle. Les étoiles accordées aux hébergements sont alors basées sur les avis personnels des voyageurs et professionnels du tourisme tenant compte de la situation, du service, qualité des repas et des chambres.
- La plupart du temps les chambres doubles sont composées de 2 lits jumeaux. Il y a très rarement des lits doubles.

Conditions Générales de Vente Voyage– ACTIVE TRAVEL

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre **ACTIVE TRAVEL**, ci-après dénommée l'Agence, et toute personne procédant à une réservation de voyage, ci-après dénommée le Client.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant toute réservation et les accepter sans réserve.

1. Réservation et paiement

- La réservation devient ferme dès le versement de l'acompte indiqué dans le devis et/ou le programme.

- Le solde doit être réglé selon les délais précisés. Tout retard de paiement peut entraîner l'annulation automatique de la réservation, sans remboursement de l'acompte.
- Les tarifs sont établis sur la base d'un nombre minimum de participants et d'un taux de change défini dans le programme. Toute variation du taux de change ou un nombre de participants inférieur au minimum requis peut entraîner un réajustement tarifaire.

2. Annulation et modifications par le Client

- Toute annulation doit être communiquée exclusivement par email à l'adresse suivante : support@activetravel.com.tn. La date de réception dans la boîte email de l'Agence fera foi.
- Toute modification ou annulation après validation du dossier peut entraîner des frais supplémentaires.
- En cas d'annulation de la participation d'un voyageur partageant une chambre double, le supplément pour chambre individuelle sera à la charge du voyageur ayant annulé.
- Les conditions précises d'annulation ainsi que les frais applicables sont indiquées dans le programme et/ou le devis spécifique.

3. Modifications du programme

- Pour des motifs indépendants de la volonté de l'Agence ou de ses partenaires (conditions météorologiques, fermetures de sites, décisions administratives, etc.), l'ordre des visites ou des activités peut être modifié sans altérer, dans la mesure du possible, la qualité globale du voyage.
- Les distances, durées et photographies mentionnées dans le programme sont fournies à titre indicatif et ne constituent pas un engagement contractuel.

4. Retards ou annulations de vols

- En cas de retard, de modification ou d'annulation de vol imputable à la compagnie aérienne, entraînant un décalage de l'arrivée du client et la perte de nuits d'hôtel, d'excursions ou d'activités prévues, ACTIVE TRAVEL ne pourra en aucun cas être tenue responsable.
- L'Agence pourra toutefois assister le Client dans ses démarches auprès de la compagnie aérienne afin de solliciter une compensation ou un remboursement, sans que cela ne constitue une obligation ou une responsabilité de sa part.
- Le choix des sièges d'avion (hublot, couloir, sièges côte à côte, première rangée, etc.) n'est pas garanti. Un effort sera fait pour satisfaire les demandes, toutefois la réservation des sièges est généralement payante auprès de la majorité des compagnies aériennes.
- La responsabilité des bagages (perte, retard ou dommage) incombe exclusivement à la compagnie aérienne, conformément à la réglementation en vigueur.

5. Santé et Capacités Physiques L'Agence attire l'attention du Client sur le fait que certains itinéraires nécessitent une bonne condition physique. Le Client s'engage à 1) vérifier le niveau de difficulté auprès de nos conseillers avant de valider son dossier. 2) Déclarer par écrit tout handicap ou pathologie pouvant nécessiter une assistance particulière ou compromettre sa participation à certaines activités. L'Agence ne pourra être tenue responsable en cas de difficultés rencontrées par le Client si les informations sur son état de santé n'ont pas été communiquées préalablement.

6. Hébergement

- Les catégories d'hôtels mentionnées correspondent aux normes locales du pays visité.
- Les heures de check-in et de check-out sont fixées par les établissements hôteliers et doivent être respectées par le Client.
- Les chambres doivent être libérées avant l'heure de check-out fixée par l'hôtel.
- La perte d'une clé ou d'une carte magnétique peut entraîner une pénalité facturée par l'hôtel, à la charge du client.
- Les demandes spéciales (grand lit, chambre spécifique, étage, etc.) sont formulées à titre de souhait. L'Agence fera de son mieux pour les satisfaire, sans toutefois pouvoir les garantir.

7. Comportement et discipline

- Le Client s'engage à respecter le programme, le guide, l'accompagnateur et l'ensemble du groupe.
- En cas de retard du Client lors d'un départ d'excursion ou d'un transfert, l'accompagnateur est autorisé à poursuivre le programme sans attendre.
- Le Client retardataire devra rejoindre le groupe par ses propres moyens et à ses propres frais.

8. Santé et assurance

- L'assurance voyage est obligatoire et relève de la responsabilité exclusive du Client (garanties, pays couverts, durée de validité, etc.).

- En cas de maladie ou d'accident durant le voyage, l'accompagnateur/Assistant orientera le Client vers une structure médicale locale appropriée.
- Tous les frais médicaux, d'hospitalisation ou de rapatriement sont à la charge du Client et/ou de sa compagnie d'assurance.
- En cas d'hospitalisation, l'accompagnateur du groupe n'est pas tenu de rester auprès du Client. Si nécessaire, un accompagnement local pourra être mis en place aux frais du Client.
- **9. Documents et effets personnels**
- Le Client est responsable de la conservation de ses documents de voyage et effets personnels (passeport, billets, argent, objets de valeur, etc.).
- En cas de perte de passeport, le Client devra effectuer, à ses frais, les démarches nécessaires pour l'obtention d'un laissez-passer ou d'un nouveau document de voyage.
- L'accompagnateur doit poursuivre le programme avec le groupe et n'est pas tenu de rester pour assister le Client dans ses démarches administratives.
- Toute assistance spécifique demandée (communications, déplacements, accompagnement particulier, etc.) pourra entraîner des frais supplémentaires à la charge du Client.
- **10. Validité du passeport**
- Le Client est responsable de la validité de son passeport (date d'expiration, nombre de pages vierges requises pour les visas et tampons).
- L'Agence décline toute responsabilité en cas de refus d'embarquement, de transit ou d'entrée sur le territoire en raison d'un passeport non conforme.
- Il appartient au Client de vérifier la conformité de son passeport aux exigences du pays visité avant le départ.
- **11. Visa**
- Pour les voyages nécessitant un visa, le Client est responsable de l'obtention de tous les visas requis pour entrer dans le ou les pays de destination.
- L'Agence peut assister le Client dans certaines démarches de visa, sans toutefois garantir l'obtention du visa.
- Certains visas (notamment pour l'espace Schengen, les États-Unis ou d'autres destinations spécifiques) ne sont pas pris en charge par l'Agence.
- En cas d'absence de visa, de refus de visa ou de refus d'entrée sur le territoire, l'Agence ne pourra être tenue responsable et aucun remboursement ne pourra être exigé.
- **12. Force majeure**
- ACTIVE TRAVEL ne pourra être tenue responsable des conséquences résultant d'événements de force majeure ou de circonstances exceptionnelles et inévitables, tels que catastrophes naturelles, grèves, conflits armés, troubles politiques, décisions administratives ou sanitaires, épidémies, pandémies, ou toute autre situation indépendante de sa volonté. L'Agence pourra toutefois assister le Client dans ses démarches auprès de la compagnie aérienne, hôtels et autres prestataires afin de solliciter une compensation ou un remboursement, sans que cela ne constitue une obligation ou une responsabilité de sa part.